

# Finanční arbitr České republiky

Dr. Ing. František KLUFA

Washingtonova 25, 110 00 Praha 1

Tel. 221 674 660, e-mail: arbitr@finarbitr.cz

www.financniarbitr.cz

Presentační razítko

Počet příloh

6

## N á v r h na zahájení řízení (nevyplněná pole proškrtněte)

### 1. Navrhovatel:

<b>Jméno a příjmení/název nebo obchodní firma</b>	<i>Emilie Nováková</i>
<b>Rodné číslo (nebo datum narození u osob, kterým nebylo přiděleno RČ) /IČ</b>	<i>755210/0999</i>
<b>Trvalé bydliště/sídlo</b>	<i>Havlíčková 77, Veltrusy, 277 46</i>
<b>Osoba oprávněná/zmocněná za navrhovatele jednat**/***</b>	<i>Advokátní kancelář Dobrovský a spol.</i>
<b>Rodné číslo oprávněné /zmocněné osoby (nebo datum narození u osob, kterým nebylo přiděleno RČ)/IČ</b>	<i>15.6.1962</i>
<b>Trvalé bydliště/sídlo osoby oprávněné/zmocněné</b>	<i>Tř. Jiřího Zlámaného 216, Hlučín, 748 01</i>
<b>Adresa pro doručování***</b>	<i>Tolstého 160/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava</i>

\* je-li navrhovatel fyzická osoba, je nutno předložit plnou moc;

\*\* u navrhovatele právnické osoby je nutno předložit výpis z obchodního rejstříku ne starší jednoho měsíce (originál či ověřená kopie) a zmocnění jednat jménem navrhovatele, nejedná-li statutární orgán;

\*\*\* je-li adresa pro doručení totožná s adresou trvalého bydliště, prosím proškrtněte.

### 2. Instituce:

<b>Obchodní firma instituce (např. banka nebo vydavatel elektronických peněz)</b>	<i>ABC Bank, a.s.</i>
<b>Identifikační číslo instituce</b>	<i>46112199</i>
<b>Sídlo instituce</b>	<i>Vopičkova 356/16, Praha 1, 110 00</i>

### 3. Popis rozhodných skutečností:

(Jasně a srozumitelně vysvětlení vč. přesného uvedení čísla účtu a kódu banky, tj. bankovního spojení, kterého se případ týká. Pokud zde není dostatek místa, popište skutečnosti v samostatné příloze, která je nedílnou součástí této žádosti).

*Dne 15.1.2010 jsem při své pracovní cestě do Prahy vybírala svou platební kartou 10.000,- Kč z bankomatu ABC Bank v Praze 5. Po vložení karty, zadání PIN a vyzvání k odběru karty a vybírané hotovosti, se po vysunutí karty bankomat vypnul a peníze nevydal.*

*Čekala jsem ještě, jestli se něco nezmění, ale ani po té, co se bankomat, u něhož jsem celou dobu stála, po chvíli vrátil do provozního stavu, peníze už nevydal. Hned následující den jsem si ověřila, zda byl výběr proúčtován a k mému zděšení byl. Výběr jsem proto reklamovala, ovšem bez úspěchu.*

### 4. Přiložené důkazní materiály:

Prosím popište.

1.	<i>Výpis z účtu za leden 2010</i>
2.	<i>Písemná reklamace výběru ze dne 16.1.2010</i>
3.	<i>Zamítavá odpověď banky na mou reklamaci ze dne 12.2.2010</i>
4.	<i>Smlouva o běžném účtu ze dne 12.1.1996</i>
5.	<i>Smlouva o vydání platební karty ze dne 15.8.2009</i>
6.	<i>Plná moc pro AK Dobrovský a spol. – JUDr. Jiří Dobrovský, ze dne 7.3.2010</i>
7.	

**5. Požadavek navrhovatele – označení čeho se navrhovatel domáhá:**

(např. řádného provedení platební transakce nebo vrácení částky platební transakce provedené platební kartou v přesně specifikované výši)

*Žádám o vrácení neuskutečněného výběru z bankomatu 10.000,- Kč, poplatku za výběr a úroků, které jsou spojené s tímto sporným výběrem.*

**6. Předložení následujícího dokladu, jenž osvědčuje neúspěšnost výzvy instituce k nápravě (příloha k návrhu):**

*Zamítavá odpověď banky na mou reklamaci ze dne 12.2.2010 (viz. přiložené důkazy)*

*Prohlašuji, že jsem nepodal(a) v téže věci žalobu u soudu nebo k rozhodčímu soudu anebo rozhodci a že jsem neuzavřel(a) s institucí dohodu o mimosoudním vyrovnání. Jsem si vědom(a) závaznosti nálezu finančního arbitra České republiky.*

*Prohlašuji, že výše uvedené údaje odpovídají skutečnosti.*

*Souhlasím se zpracováním osobních údajů navrhovatele, které jsou nezbytné pro řízení před finančním arbitrem České republiky a podléhají bankovnímu tajemství ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., zákona o bankách, ve znění pozdějších předpisů.*

**Kontaktní spojení na navrhovatele/zástupce:**

**Pevná linka:** 789 456 123

**Mobil:** 605 123 456

**E-mail:** [ema.novakova@seznam.cz](mailto:ema.novakova@seznam.cz)

**Ve Ostravě**

**dne 12.4.2010**

**Podpis navrhovatele:** *Emilie Nováková v.r.*